

重要事項説明(必読)

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

本サービスは、当社が定める「fobi クラウド WiFi サービス利用規約」の他、回線キャリアの株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

サービスの内容について

本サービスは、名称を「fobi クラウド WiFi」と定めて、クラウド WiFi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

サービス提供者

株式会社フロンティア・B.I.
電気通信事業 第 A-06-217744 号

サポートデスク

株式会社フロンティア・B.I. サポートデスク 03-6555-4855
受付時間 10:00～17:00(土日・年末年始・特別休暇日を除く)

ご利用料金について

◆プラン内容

※別紙参照してください。

※別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等がかかります。

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月1日から末日までにご契約の通信容量までご利用いただけます。日次プラン以外のプランは日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合は通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月1日午前0時を以て切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

◆事務手数料について

初回のみ登録事務手数料として 1,100 円(税込)がかかります。

◆回線登録料について

初回のみ回線を開通させる登録料として 3,300 円(税込)がかかります。

国際ローミングについて

国際ローミングには非対応です。

プラン変更について

毎月 25 日までのプラン変更お申込みで、翌月 1 日から新プランが適用となります。26 日以降のプラン変更お申込みについては翌々月 1 日からの適用となります。

プラン変更お申込完了後に変更手続きのキャンセルはできません。

解約について

本サービスの最低利用期間は契約月を含む 12 ヶ月となります。

13 ヶ月目以降は自動更新になります。

契約期間内に回線を解除する場合、1,238 円(税込)×残月数分の解除料が発生します。

最低利用期間以降の解約については、回線解除料は発生しません。

解約をご希望される場合、お手続きはメールにて行ってください。

お電話での解約のお手続きは承っておりません。

解約は毎月 20 日までにお申し込みください。解約申し込み月の末日をもって終了となります。

21 日以降に解約のお手続きを頂いた場合、翌月の末日をもってのご解約となります。

解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの月額利用料がかかります。

初期契約解除について

fobi クラウド WiFi サービスでは以下の電気通信役務が初期契約解除制度の対象です。

1. 弊社の Web ページまたは電子メールなどの電子的手段により本サービスの契約内容を確認されたお客様は、当該確認時点から起算して 8 日を経過する日、または専用 Wi-Fi 端末の到着日から起算して 8 日を経過する日のいずれか遅い日までの間は、契約解除の旨と「お客様番号、住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」(いずれもこのサービスの利用申し込み時に弊社にご登録いただいた情報または弊社が発行しお客様に通知した番号)を書面に記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 前項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記 1 に記載した期間を経過するまでに当該契約を解除しなかった場合は、改めて当該契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、お客様は上記 1 同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記 1、2 の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においては、弊社は、以下 5 に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償または違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭などを受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭などをお客様に返還いたします。
5. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においても、以下の対価①登録事務手数料(3,300 円 税込)②機器購入費(付属品を含む機器一式を返却いただけない場合、破損している場合等)については、お支払いいただきます。
6. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合、端末機器一式をお客様が解除に係る書面を上記 1、2 の記載に従って発した日から起算して 8 日以内に弊社指定住所へ発送するものとします。また、その返却に要する費用はお客様のご負担となります。なお、返却が確認できない場合、破損している場合等は、機器購入費相当額を請求いたしますので、ご注意ください。
7. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合において、すでに引渡された端末機器が使用されたときにおいても、弊社は、当該機器の使用により得られた利益に相当する金銭の支払いを請求いたしません。
8. 上記 1、2 に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承願います。そのほかの解除に伴う注意事項につきましては

「fobi クラウド WiFi サービス利用規約」をご確認ください。

9.【本件についてのお問合せ・初期契約解除申し込み書面の送付先】

＜お問い合わせ＞

株式会社フロンティア・B.I. サポートデスク 03-6555-4855

受付時間 10:00～17:00(土日・年末年始・特別休暇日を除く)

10.【初期契約解除申し込みに必要な項目】

- ・ご契約者名
- ・ご住所
- ・連絡先電話番号
- ・ご契約者様番号
- ・ご契約成立年月日
- ・初期契約解除申し込み書面の発送日
- ・契約解除の依頼文

専用 WiFi 端末について

専用 WiFi 端末購入料金のお支払方法は、一括払い、またはレンタルとなります。

お申し込み完了後の在庫数によってはご購入やレンタルいただくことができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

レンタル機器を返却される際には、専用 WiFi 端末、梱包箱、充電ケーブル、説明書などレンタル時にお渡しした専用 WiFi 端末一式を返却いただきます。その際、レンタルした専用 WiFi 端末一式が揃っていない場合には、その専用 WiFi 端末一式を買い取りいただく事になります。

お申し込み手続きと加入審査が完了次第、専用 WiFi 端末をご指定のご住所宛に発送します。

※加入審査、交通事情、機器の在庫・製造状況などにより発送または到着が遅れる場合がございます。

通信販売の返品特約に基づき返品される場合を除き、商品の交換または返品は受け付けません。ただし、不良品または注文と異なる商品が到着した場合のみ、購入者は弊社連絡窓口に対し商品到着後、速やかにご連絡ください。また、その後の処理については、弊社連絡窓口の指示に従うものとします。

なお、商品の製造事業者の保証規定に基づく保証や対応について、弊社は一切責任を負いません。損傷・滅失・紛失した場合は直ちに弊社連絡窓口ご連絡ください。

WiFi 端末ご購入の場合、購入後1年間は製造事業者によるメーカー保証が付きします。

通常使用による故障が発生した場合は、ご購入から1年以内であれば無償で修理または交換にて対応いたします。

※リチウムイオンバッテリーは消耗品のため、メーカーの保証対象外となります。

※お客様、または第三者による故意・過失・落下・分解などの不適切な行為は、保証対象外となります。

※紛失、盗難、自然災害による故障は、1年保証の対象外となります。

※お客様が契約期間内に端末の破損、紛失した場合、14,850 円(税込)の端末代金が発生します。

「あんしんサポートワイドプラス」について

あんしんサポートワイドプラスをお申込みいただかない場合でも、サービスはご利用いただけます。

あんしんサポートワイドプラスをご希望の場合、月額料金をお支払いいただきます。

あんしんサポートワイドプラスはサービスお申し込み時に選択が必要です。

WiFi サービスご契約後の追加申し込みはできません。

あんしんサポートワイドプラスの解約は月末付となり解約月の日割はありません。

あんしんサポートワイドプラス解約後に再度お申し込みはできません。

あんしんサポートワイドプラスの詳細につきましては「あんしんサポートワイドプラス利用規約」をご確認ください。

お支払いについて

本サービスのお支払いは、銀行振込のみとなります。

弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、およびお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。

キャンペーンについて

fobi クラウド WiFi サービスで開催するキャンペーンは予告なく変更・終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

キャンペーンについての詳細およびご注意事項は各キャンペーンの詳細ページにて記載しております。必ず内容を確認、同意の上、お申し込みください。

日本国外からのご利用について

新規お申し込みはできません。

契約変更手続きおよびその他理由に伴い荷物の発送が発生する場合、配送可能な住所は日本国内の住所に限られます。

日本国外では、弊社が提供するサービスを一切ご利用できません。あらかじめご了承ください。

電気通信事業法第 26 条の 2 第 1 項の書面(契約書面)の交付について

契約内容を記載した契約書面については、電気通信事業法第 26 条の 2 第 2 項に定める情報通信の技術を利用する電子交付の方法(申し込み完了後に弊社より送付させていただく電子メールでご確認いただく方法)により提供させていただくことを、あらかじめご了承ください。

別紙

□fobi クラウドWi-Fi（定量） ご提供価格

月額定量プラン	月額利用料	月額利用料
20GBプラン	¥2,150	¥2,365
40GBプラン	¥3,000	¥3,300
50GBプラン	¥3,260	¥3,586
100GBプラン	¥3,690	¥4,059
200GBプラン	¥6,720	¥7,392
1日1GBプラン（30GB/月）	¥2,580	¥2,838
1日3GBプラン（90GB/月）	¥3,690	¥4,059
1日5GBプラン（150GB/月）	¥4,690	¥5,159
1日10GBプラン（300GB/月）	¥5,400	¥5,940

※別途費用としてユニバーサル料3円、
電話リレーサービス料1円が発生します。

追加オプション	利用料/回	利用料/回
追加チャージ利用料/GB	¥260	¥286
海外利用料/GB（東南アジア以外）	¥1,790	¥1,969
海外利用料/GB（東南アジア）	¥1,220	¥1,342

サポートオプション	月額料金	月額料金
あんしんサポートワイドプラス サポート範囲/内部故障、劣化・外部損 傷、水濡れ・全損、盗難・紛失 (初期不良除く)	¥650	¥715

初期費用	初回のみ	初回のみ
端末代金	¥13,500	¥14,850
回線登録料	¥3,000	¥3,300
事務手数料	¥1,000	¥1,100

□fobi クラウドWi-Fi（従量） ご提供価格

月額従量プラン（20GB上限）	月額利用料	月額利用料
0GB	¥0	¥0
0GB-1GB	¥670	¥737
1-5GB	¥1,500	¥1,650
5-10GB	¥1,970	¥2,167
10-20GB	¥2,200	¥2,420

月額従量プラン（30GB上限）	月額利用料	月額利用料
0GB	¥0	¥0
0GB-1GB	¥670	¥737
1-5GB	¥1,500	¥1,650
5-10GB	¥1,970	¥2,167
10-20GB	¥2,200	¥2,420
20-30GB	¥2,570	¥2,827

月額従量プラン（40GB上限）	月額利用料	月額利用料
0GB	¥0	¥0
0GB-1GB	¥670	¥737
1-5GB	¥1,170	¥1,287
5-10GB	¥1,750	¥1,925
10-20GB	¥2,200	¥2,420
20-30GB	¥2,570	¥2,827
30-40GB	¥3,100	¥3,410

月額従量プラン（50GB上限）	月額利用料	月額利用料
0GB	¥0	¥0
0GB-1GB	¥670	¥737
1-5GB	¥1,170	¥1,287
5-10GB	¥1,750	¥1,925
10-20GB	¥2,200	¥2,420
20-30GB	¥2,570	¥2,827
30-40GB	¥3,100	¥3,410
40-50GB	¥4,000	¥4,400

月額従量プラン（100GB上限）	月額利用料	月額利用料
0GB	¥0	¥0
0GB-1GB	¥670	¥737
1-5GB	¥1,170	¥1,287
5-20GB	¥2,000	¥2,200
20-40GB	¥2,800	¥3,080
40-60GB	¥3,470	¥3,817
60-80GB	¥4,100	¥4,510
80-100GB	¥5,040	¥5,544

※別途費用としてユニバーサル料3円、
電話リレーサービス料1円が発生します。

2024 年 12 月 2 日 初版
2025 年 1 月 30 日 改定
2025 年 7 月 1 日 改定